

## Les clés du management

### **Objectif :**

Etre capable de :

- adapter un style de management aux situations et profils des collaborateurs.
- utiliser les techniques pour améliorer sa communication au sein de l'équipe.
- conduire un entretien de félicitation et recadrage en face à face.
- repérer les symptômes de démotivation et rechercher savoir remotiver.

### **Public**

Encadrant d'équipe

### **Prérequis :**

Parler et écrire français

**Durée :** 21h00

### **Contenu**

#### **Développer son rôle de Leader**

Identifier les 5 rôles clés du manager

Repérer son style de management

Reconnaître et expliquer les 4 styles du management : Directif, persuasif, participatif et déléguatif

Adapter son style de management au profil du collaborateur : compétences, engagement, autonomie

Définir la notion d'autonomie

#### **Maitriser sa communication avec l'équipe**

Décrire le schéma de la communication

Préparer sa communication en 5 principes clés

Renforcer ses capacités d'écoute

Définir et utiliser l'empathie

#### **Conduire des entretiens en face à face : féliciter et recadrer**

Connaître les étapes d'un entretien en face à face

Définir les 5 conditions à remplir pour faire d'une félicitation une source de motivation

Définir l'entretien de recadrage

Construire la trame de préparation d'un entretien de recadrage

Structurer son entretien avec la méthode de 8C

#### **Développer la motivation dans son équipe**

Définir la motivation et les causes de la démotivation

Lister les symptômes et raisons principales de la démotivation

Identifier les principaux leviers de la performance et de la motivation

Fixer les objectifs SMART

Rechercher les moyens disponibles pour valoriser ses collaborateurs

**Méthodes pédagogiques :** Pédagogie active basée sur l'interactivité et l'échange d'expériences. Exercices, cas pratiques et mises en situation par des jeux de rôle. Apports théoriques. Utilisation de la vidéo projection

**Groupement de Recherche sur les Cultures et Techniques Agricoles des Sols Forestiers d'Aquitaine**

ZAE Sylva 21 - 4 rue Nicolas Brémontier - 33830 BELIN-BELIET - T/ 05.56.88.01.98 - F/ 05.56.88.04.59

grceta@grceta-sfa.fr - www.grceta-sfa.fr

Association loi 1901 - N°9488 - Préfecture de Bordeaux - Siren 39363528900027 - APE 9412 Z

**Intervenant :** ETESIA Bruges

**Moyens d'encadrement :** Coach certifié et formateur à la gestion d'équipe.

**Evaluation des acquis :** Questions orales et mises en situation

**Evaluation de la satisfaction des stagiaires :** questionnaire individuel



Nous contacter pour la prise en compte des situations de handicap temporaire ou permanent.