

Encadrer et manager une équipe de saisonniers

Objectif :

Acquérir les outils et méthodes pour gérer son équipe de saisonniers. Construire un plan d'intégration visant à préparer les saisonniers à leurs missions. Assurer le suivi dans son quotidien, résoudre les difficultés liées à la gestion de ce statut.

Public

Toute personne amenée à gérer une équipe de saisonniers

Prérequis :

Parler et écrire français

Durée : 14h00

Contenu

Gérer une équipe de saisonnier

Rappel sur les bonnes pratiques de la récolte ou du travail à effectuer.

Utiliser un mode de gestion des hommes adapté au saisonnier et à la situation

Développer une communication efficace avec l'équipe

Rappeler les principes fondamentaux de la communication (écoute active, dialogue, empathie...)

Préparer sa communication : les 5 principes clés

Transmettre les messages

Favoriser l'intégration des saisonniers

Accueillir et intégrer le saisonnier

Présenter le travail de la journée / les consignes

Former à l'utilisation des outils (faire et faire faire, parler et faire parler, valider la compréhension)

Impliquer chacun grâce aux facteurs de motivation

Utiliser des techniques d'animation sur le terrain

Féliciter les actions individuelles ou collectives

Recadrer en souplesse les dysfonctionnements techniques (cadence, qualité)

Identifier les limites de comportement (agressivité, manipulation, personnalités négatives)

Gérer les moments de tension au sein de l'équipe et les anticiper

Gérer un conflit entre collaborateurs

Négocier un accord pour sortir de situations difficiles

Méthodes pédagogiques : Pédagogie active basée sur l'interactivité et l'échange d'expériences. Exercices, cas pratiques et mises en situation par des jeux de rôle. Apports théoriques. Utilisation de la vidéo projection

Intervenant : ETESIA Bruges

Moyens d'encadrement : Coach certifié et formateur à la gestion d'équipe.

Evaluation des acquis : exercice : adopter le meilleur comportement possible à une situation décrite.

Evaluation de la satisfaction des stagiaires : questionnaire individuel

